

The logo for Helder Regie, featuring the text "HELDER REGIE" in a bold, orange, sans-serif font, centered within a dark purple square background.

HELDER REGIE

Helder Regie

Structuur in afspraken, helder in uitvoering

Privacy verklaring

1. Over Helder Regie

Gevestigd in Oudega

Contact: hello@helderregie.nl

Helder Regie is de **verwerkingsverantwoordelijke** van jouw gegevens. Wij vinden jouw privacy erg belangrijk en verwerken jouw gegevens vertrouwelijk en volledig in lijn met de AVG.

In deze privacy verklaring lees je welke gegevens we van jou verwerken en waarom. Heb je vragen? Neem contact met ons op via bovenstaand e-mail adres.

2. Deze persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt

- Voor- en achternaam
- Adres
- Bedrijfsnaam
- Vestigingsadres
- Postadres
- KVK-nummer
- BTW identificatienummer
- Bankgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Social media accounts
- Websiteadres
- Bestelgeschiedenis
- Gegevens van deelname aan online trainingen of trajecten.

Dit kunnen gegevens zijn die je zelf hebt doorgegeven, maar ook gegevens die Helder Regie uit openbare bronnen of handelsregister haalt.

3. Grondslagen voor verwerking persoonsgegevens

1. Contact opnemen

Wanneer je contact opneemt voor trajecten, coaching, branding, evenementen of digitale producten, worden jouw contactgegevens opgeslagen.

2. Offertes en facturen

Voor het versturen van offertes of facturen slaan we gegevens op zoals naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en bankgegevens.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang

3. Financiële administratie

Op grond van de wettelijke administratieplicht bewaren we jouw gegevens minimaal 7 jaren (facturen, KVK-nummer, BTW-nummer en bankgegevens)

4. Wijzigingen en updates

Om je te informeren over belangrijke wijzigingen in trajecten, diensten, algemene voorwaarden of privacyverklaring hebben we jouw naam en e-mailadres nodig.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

5. Reviews en testimonials

Als je akkoord gaat, plaatsen we jouw review (anoniem of met naam/socials) op de website of social media.

Wettelijke grondslag: toestemming.

6. Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief, slaan we naam en e-mailadres op. Je kunt je altijd uitschrijven.

Wettelijke grondslag: toestemming.

7. Online programma's en trainingen

Voor deelname aan online programma's bewaren we e-mailadres, NAW gegevens, bankgegevens, bedrijfsnaam en KVK-nummer.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

8. Opname van sessies

Opnames van online sessies blijven beschikbaar voor de duur van het traject + minimaal 1 jaar.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

9. Attenties en relatiebeheer

In sommige gevallen sturen we een attentie of bedankje naar klanten, waarvoor contactgegevens en evt. bedrijfsnaam nodig zijn.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

10. Bestellingen van digitale producten

Om digitale producten of andere bestellingen te beheren en leveren bewaren we naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en bestelgeschiedenis.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

- Contactgegevens: 7 jaar
- Offertes: 7 jaar
- Factuurgegevens: 7 jaar
- Dossier en trajectinformatie: 7 jaar
- Reviews/testimonials: 15 jaar

5. Het delen van jouw persoonsgegevens

Normaal gesproken delen we jouw gegevens **niet met derden**, behalve:

- Wettelijk verplicht
- Voor uitvoering van de overeenkomst (bijv. hosting, social media, verzenddiensten).

Softwarepartners / verwerkers kunnen zijn:

- Active Campaign / Mailblue
- Wordpress
- Moneybird
- Plug & Pay
- Mollie
- Microsoft 365
- Canva
- Meta Ads
- Trello / Notion

We hebben met al deze partijen verwerkersovereenkomsten afgesloten. Sommige partijen bevinden zich buiten de EU (bijv. Wordpress), waardoor jouw gegevens in andere landen worden verwerkt.

6. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- In te zien welke gegevens we van je hebben
- Correcties, aanvulling, verwijdering of beperking op te vragen
- Je gegevens over te dragen
- Bezwaar maken tegen verwerking

Helder Regie verwerkt je verzoek binnen **1 maand**, tenzij de AVG een langere termijn toestaat.

Bij onenigheid kun je eerst contact opnemen met ons, daarna eventueel een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**.

7. Wijziging in deze privacyverklaring

Deze verklaring kan worden aangepast door nieuwe regelgeving of nieuwe diensten van Helder Regie. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

